



Inteligencia Artificial aplicada a la toma de decisiones

Workbook:

Cómo usar este workbook

Este cuaderno de trabajo está diseñado para guiarte paso a paso en la aplicación práctica de la Inteligencia Artificial (IA) como apoyo a la toma de decisiones. Puedes usarlo de manera individual o en sesiones grupales. Completa los ejercicios, reflexiona sobre los ejemplos y registra tus conclusiones.

MÓDULO 1 · Definición del tipo de decisión



1.1 Identifica la decisión

Describe brevemente la decisión que necesitas tomar:

1.2 Clasifica la decisión (marca las que aplican)

- ☐ Estratégica (largo plazo, alto impacto)
- ☐ Táctica (optimización, asignación de recursos)
- ☐ Operativa (día a día, eficiencia)
- ☐ De riesgo (financiera, cumplimiento, gobernanza)

Justifica tu selección:

Ejemplo

Decisión: Expandir un producto a un nuevo mercado regional. Tipo: Estratégica y de riesgo.

MÓDULO 2 · Preparación antes de usar IA



2.1 Claridad del problema

Formula el problema en una sola frase clara:

¿Qué NO es el problema?

2.2 Revisión de datos

Marca lo que aplica:

- ☐ Los datos son actuales
- ☐ Los datos son confiables
- ☐ Los datos representan la realidad del territorio

Fuentes de datos disponibles:

Ejemplo

Problema: Caída sostenida de ventas en el segmento juvenil durante 6 meses. Fuentes: Históricos de ventas, encuestas, datos de mercado.

MÓDULO 3 · Preguntas estratégicas apoyadas por IA



Completa las siguientes preguntas según tu caso:

3.1 Patrones

¿Qué patrones sospechas que existen en los datos?

3.2 Escenarios

¿Qué escenarios te gustaría simular con ayuda de IA?

3.3 Riesgos

¿Dónde crees que están los principales riesgos?

3.4 Variables clave

Enumera las 3 variables con mayor impacto potencial:

- 1.
- 2.
- 3.

MÓDULO 4 · Interpretación experta



4.1 Resultados de la IA

Anota los principales hallazgos obtenidos con IA:

4.2 Contextualización SEC

¿Qué factores territoriales, sociales o sectoriales deben considerarse?

4.3 Juicio experto

¿Qué conclusiones NO se pueden obtener solo con IA?

MÓDULO 5 · Riesgos y controles



Marca los riesgos presentes en tu caso:

- ☐ Sesgo en los datos
- ☐ Falta de contexto local
- ☐ Dependencia excesiva de la herramienta
- ☐ Interpretación sin criterio estratégico

Acciones de mitigación:

MÓDULO 6 · Decisión asistida por IA



Modelo aplicado

Datos → Análisis IA → Interpretación humana → Decisión → Seguimiento

6.1 Decisión final

Describe la decisión tomada:

6.2 Justificación

¿Cómo influyó la IA en esta decisión?

MÓDULO 7 · Seguimiento y aprendizaje



7.1 Indicadores de seguimiento

¿Cómo medirás el impacto de la decisión?

7.2 Aprendizajes clave

¿Qué aprendiste del uso de IA en este proceso?