



Mentorías Efectivas con Inteligencia Artificial

Guía práctica para Expertos

Cómo optimizar diagnósticos, análisis y acompañamiento empresarial usando IA
Swisscontact – Programa SEC

INTRODUCCIÓN:

La Inteligencia Artificial (IA) se ha convertido en un aliado clave para multiplicar la capacidad de análisis, diagnóstico y acompañamiento que brindan los expertos SEC.

Este curso corto está diseñado para ayudarte a integrar la IA como una herramienta estratégica, sin reemplazar tu experiencia, sino potenciándola.

Aprenderás a:

- Realizar análisis rápidos y profundos de empresas.
- Mejorar diagnósticos y planes de acción.
- Crear contenido y materiales de acompañamiento en minutos.
- Optimizar tu productividad como mentor.
- Estandarizar tu metodología utilizando IA como copiloto.



MÓDULO 1 — Introducción a la IA aplicada a Mentorías SEC

Guía práctica para Expertos

¿Qué es la IA en el contexto de las mentorías?

La IA generativa (como ChatGPT) es una herramienta capaz de procesar información, interpretar documentos, hacer análisis y proponer ideas.

No sustituye el criterio del mentor, sino que:

- acelera el análisis
- identifica oportunidades
- genera alternativas de solución
- organiza información
- apoya la toma de decisiones

¿Por qué es útil para los Expertos SEC?

Porque permite:

- Agilizar diagnósticos y reportes.
- Generar productos de valor para socios (presentaciones, informes, planes).
- Ahorrar tiempo y enfocar la energía en la interacción humana.
- Estandarizar la calidad del acompañamiento.



MÓDULO 1 — Introducción a la IA aplicada a Mentorías SEC

Guía práctica para Expertos

Limitaciones de la IA

- No conoce la empresa si tú no le das información.
- Puede inventar datos si no recibe contexto.
- Su análisis no sustituye la experiencia del mentor.

Tipos de tareas que puedes realizar con IA

- Resúmenes ejecutivos
- Análisis FODA
- Planes de trabajo
- Rutas de mejora
- Matrices de riesgo
- Presentaciones
- Manuales
- Guías paso a paso
- Creación de indicadores



MÓDULO 2 — Cómo estructurar un buen prompt

Guía práctica para Expertos

Un prompt es una instrucción clara para que la IA entregue exactamente lo que necesitas.

Elementos de un prompt efectivo para mentorías:

1. Contexto

- ¿Quién eres tú?
- ¿Qué rol cumple el socio?
- ¿En qué etapa de acompañamiento está?

2. Objetivo

- ¿Qué necesitas obtener?

3. Formato de salida

- ¿Reporte? ¿Tabla? ¿Lista? ¿Resumen? ¿Plantilla?

4. Nivel de detalle

- ¿Breve? ¿Extenso? ¿Ejemplos? ¿Tono profesional?

PROMPT MODELO para Expertos SEC

Actúa como un consultor senior en desarrollo empresarial de Swisscontact, experto en análisis organizacional para MiPymes. Estoy realizando una mentoría a un socio del Programa SEC. Con base en la información que te compartiré, ayúdame a generar: 1) un diagnóstico ejecutivo, 2) análisis FODA, 3) tres recomendaciones estratégicas y 4) un plan de acción en formato tabla. Sé preciso, profesional y orientado a resultados.



MÓDULO 3 — Diagnósticos empresariales asistidos por IA

Guía práctica para Expertos

1. Cómo usar IA para diagnósticos rápidos

La IA puede ayudarte a:

- Organizar la información del socio.
- Identificar patrones y problemas.
- Proponer categorías de análisis.
- Transformar entrevistas en diagnósticos.

Ejemplo realista

Prompt: Diagnóstico de una empresa pequeña

Te doy la información recopilada en la entrevista inicial. Organízala en un diagnóstico con los apartados: contexto de la empresa, situación actual, principales desafíos, oportunidades y riesgos. Luego propón 5 preguntas adicionales para profundizar en el diagnóstico.

2. Tipos de diagnósticos que puedes generar

- Diagnóstico general por áreas (finanzas, mercado, operaciones).
- Diagnóstico comercial.
- Diagnóstico organizacional.
- Diagnóstico de procesos.
- Diagnóstico tecnológico.

Ejemplo:

A partir del siguiente texto, genera un diagnóstico organizacional de la empresa usando un enfoque SEC, segmentando: gobernanza, roles, procesos, indicadores, cultura y comunicación interna.



MÓDULO 4 — Análisis FODA y matrices estratégicas con IA

Guía práctica para Expertos

Uno de los usos más eficientes de la IA es convertir textos desordenados en análisis estructurados.

1. Cómo pedir un FODA

Prompt sugerido:

Con base en esta información, genera un análisis FODA claro, conciso y accionable. Debe incluir insights estratégicos y una breve explicación de cada punto.

2. Ampliando al CAME

Convierte este FODA en una Matriz CAME (Corregir, Afrontar, Mantener, Explotar) con acciones concretas para los próximos 90 días.

3. Matriz de madurez o de priorización

La IA puede ayudarte a priorizar iniciativas:

Clasifica las acciones propuestas en una Matriz de Prioridad según Impacto vs. Esfuerzo. Presenta el resultado en tabla y explica por qué cada acción quedó en esa clasificación.



MÓDULO 5 — Construcción de Planes de Acción con IA

Guía práctica para Expertos

Los mentores SEC pueden generar planes de acción completos y profesionales usando IA en pocos segundos.

Un plan de acción puede incluir:

- Objetivo estratégico
- Actividades
- Responsable
- Plazo
- Indicadores
- Riesgos
- Recomendaciones

Prompt sugerido:

Actúa como consultor experto del Programa SEC. Genera un plan de acción para los próximos 90 días, basado en el diagnóstico anterior. Usa una tabla con estas columnas: actividad, descripción, responsables, recursos necesarios, indicador de éxito, plazo, riesgos asociados y acciones de mitigación.

Ejemplo de resultado:

Actividad: Formalizar roles internos

- Descripción: Definir funciones claras para Administración, Ventas y Operaciones.
- Indicador: Manual de funciones aprobado
- Plazo: 30 días
- Riesgos: Resistencia al cambio
- Mitigación: Sesión de sensibilización previa



BONUS — 20 Prompts Listos para Usar

Guía práctica para Expertos

- "Resume esta entrevista en un reporte ejecutivo de máximo 1 página."
- "Identifica los 10 problemas más críticos de la empresa según este texto."
- "Convierte este texto en un speech para la presentación del diagnóstico."
- "Genera preguntas poderosas para una entrevista empresarial."
- "Crea una matriz de riesgos para esta empresa."
- "Organiza esta información en un mapa de procesos."
- "Convierte este plan en una presentación."
- "Propón indicadores SMART para medir avances."
- "Redacta un correo profesional para enviar el diagnóstico al socio."
- "Genera un checklist para evaluar el progreso en la fase 2."
- "Crea una guía para la reunión de cierre del proceso."
- "Propón 5 estrategias de mejora comercial."
- "Identifica oportunidades de innovación."
- "Genera un roadmap de transformación digital."
- "Detecta áreas de ineficiencia operativa."
- "Mejora la redacción de este informe con tono profesional."
- "Convierte este texto en una infografía descriptiva."
- "Simplifica este concepto para explicarlo a un empresario."
- "Genera un plan de capacitación interna."
- "Transforma este análisis en recomendaciones accionables."



CONCLUSIÓN:

Guía práctica para Expertos

La IA no reemplaza la experiencia del mentor, pero potencia su capacidad para:

- Analizar más rápido
- Producir mejores entregables
- Estandarizar procesos
- Acompañar con mayor profundidad
- Maximizar el valor para los socios SEC

Usada correctamente, la IA se convierte en tu copiloto estratégico en todo el proceso de mentoría.